

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за помощ на Планинска спасителна служба и ако е необходимо съдействие на застрахователя:

- Планинска спасителна служба: **02 963 2000**
- Национален спешен номер: 112
- Застрахователна компания „ЗД Евроинс“ АД: 0700 17 241

Полезна информация:

- ЕВРОИНС заплаща разходите за оказаната помощ на пострадалото лице директно на Планинската спасителна служба;
- Застрахованото лице е длъжно да уведоми писмено ЕВРОИНС в срок до 7 работни дни от настъпване на събитието;

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Претенция за обезщетение се предявява в писмена форма, чрез „Формуляр Претенция“ по образец на застрахователя.
- Застрахователят се произнася по предявената претенция в срок до **15 работни дни** от датата, на която са представени всички поискани доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на обезщетението.