

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ СЪГЛАСНО КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Настоящата информация се предоставя във връзка с изискванията на Кодекса за застраховането:

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор с адрес в гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16 или чрез интернет страницата www.fsc.bg.

Болерон Консултинг ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 102764975, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Георги Бенковски № 24, вписано като застрахователен брокер в регистъра на Комисията за финансов надзор, представлявано от Александър Цветков – Управител,

заедно наричани „Брокерите“ или „Застрахователните брокери“.

Никой от Брокерите не притежават пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала им.

В случай че искате да подадете жалба срещу Брокерите, можеда го направите писмено на адрес: гр. София 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, или на адрес: <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и друга идентификационна информация (напр. ЕГН или номер на полица), и опишете оплакването си. Застрахователните брокери запазват правото си да изискват допълнителна информация, за да установят самоличността на жалбоподателя.

Жалбата се разглежда и Брокерите се произнасят в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и Брокерите се произнасят в срок до 1 месец от получаване на искането. Застрахователните брокери информират ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

В случай че сте потребител, Вие имате право да подадете жалба до Комисията за финансов надзор на адрес гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16 или на електронен адрес на Комисията: delovodstvo@fsc.bg или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А тел. 0700 111 22, интернет страница www.kzp.bg.

Брокерите имат право да приемат или откажат разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от всички страни, за да има силата на споразумение между тях.

При осъществяване на застрахователното посредничество Брокерите представляват ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Брокерите нямат договорно задължение да извършват застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставят съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането. Брокерите могат да извършват застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги. Вие имате право да поискате от Брокерите да Ви изготвят съвет въз основа на справедлив анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

За осъществяването на застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка, Брокерите получават възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложимо право спрямо застрахователния договор е правото на Република България. При предоставянето на застраховки от разстояние се прилагат специалните към сферата закони, а именно Кодексът за застраховането и Законът за предоставяне на финансови услуги от разстояние.