

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за помощ на Планинска спасителна служба и ако е необходимо съдействие на застрахователя:

- Планинска спасителна служба: **02 963 2000**
- Национален спешен номер: **112**
- Асистент компания, съдействаща при застрахователни събития в България и чужбина „Глобал Сървисиз България“ АД: **+359 2 8197 197**
- ЗАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“ АД: **0800 11 111**

Полезна информация:

- При спешен случай се обадете на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България“ АД за тяхна сметка на телефон: +359 2 8197 197 и посочете името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и изпълнете указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания.
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България“ АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Предоставете всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието.

Предявяване на претенции за обезщетение:

Претенция за застрахователно събитие се завежда в срок до 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие като следва да попълните уведомление свободен текст по застраховка „Туризм в България“ от Булстрад и към което е приложите официален документ за събитието.