

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИНТЕРНЕТ

СТРАНИЦА WWW.INSURANCE.YETTEL.BG И МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ YETTEL

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ДЕФИНИЦИИ	3
3. ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ОНЛАЙН	5
4. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР	5
5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР	6
6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ	7
7. ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ	7
8. ДИСТРИБУТИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА ДО КЛИЕНТА.....	10
9. РЕГИСТРАЦИЯ НА ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА И ПЛАЩАНИЯ	10
10. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ.....	10
11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	11
12. КОМУНИКАЦИЯ.....	11
13. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ	11
14. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ	12

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

С настоящите Общи условия (наричани за краткост „ОУ“) се регулират и уреждат взаимоотношенията между „Йеттел България“ ЕАД, Болерон Консултинг ЕООД (наричани „Застрахователни брокери“, „Застрахователни посредници“, съответно „Yettel“ или „Водещ брокер“ и „Болерон“ или „Втори брокер“) и Ползватели на застрахователни услуги (наричани поотделно „Ползвател“, „Клиент“ или „Потребител“), възникващи по повод предоставяне на застрахователнопосреднически услуги от разстояние, електронни поръчки за застрахователни продукти, както и редът, начинът и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през уебсайта www.insurance.yettel.bg, или мобилното приложение Yettel.

Идентификационните данни на застрахователните брокери са:

- ❖ „Йеттел България“ ЕАД (Водещ брокер), ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6 - регистриран застрахователен брокер с номер на удостоверение № 1000-ЗБ/10.09.2025г.
- ❖ „Болерон Консултинг“ ЕООД (Втори брокер), ЕИК 102764975 със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул. „Георги Бенковски“ № 24 - регистриран застрахователен брокер с номер на удостоверение № 721-ЗБ/01.12.2020 г.

Застрахователните брокери извършват дейността си като самостоятелни икономически субекти, при пълна имуществена разделност, всеки на свой риск, на своя отговорност и за своя сметка, свое име и в самостоятелно качество;

Водещият брокер извършва самостоятелно, но в координация с Втория брокер, следните дейности:

- предлагане и сключване на застрахователни продукти на Застрахователи през свои канали – уебсайт и мобилно приложение;
- предоставяне на информация и всички документи, необходими за сключване на застрахователна полица, като европейски информационен документ, общи условия и др.;
- събиране на застрахователните премии от Клиентите;
- превеждане на събраните застрахователни премии на Застрахователя, съгласно неговите процедури и изисквания.

Вторият брокер извършва самостоятелно, но в координация с Водещия брокер, следните дейности:

- администрира сключените застрахователни полици;
- осигурява подписване на застрахователната полица и всички свързани с нея документи от заинтересованите страни по електронен път или по друг начин;
- организира и предоставя на Клиента застрахователната полица и всички необходими документи съгласно КЗ;

Надзорен орган на застрахователните брокери е **Комисията за финансов надзор** с адрес: гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16, уебсайт: www.fsc.bg

Ползвателите на застрахователни услуги, които чрез използването на уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel, налично в Google Play (Android) и AppStore (iOS), в реално време възлагат чрез електронна поръчка на Застрахователните брокери да сключат от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Настоящите ОУ важат и се прилагат във всички случаи, когато между Застрахователните брокери и Ползвателя на застрахователни услуги, чрез уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel се сключва/заявява договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Застрахователните брокери, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече).

Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължима застрахователна премия, наведнъж или разсрочено на вноски, през интернет страницата www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel.

2. ДЕФИНИЦИИ

■ **Ползвател на застрахователни услуги** - физическо или юридическо лице (ако е приложимо за съответния застрахователен продукт), което чрез предоставената функционалност чрез интернет страницата www.insurance.yettel.bg или мобилното приложение Yettel заявява своето желание за електронна поръчка и сключване на застрахователен договор от разстояние и/или заплащане на дължима застрахователна премия. Ползвател на застрахователни услуги е и лице, за което са възникнали права по застрахователен

договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователните брокери/Застраховател във връзка с предмета му на дейност.

- **Платформа** - уебсайтът www.insurance.yettel.bg и застрахователната секция на мобилното приложение Yettel, чрез които се предоставя възможност за сключване на застраховки от разстояние.
- **Застрахователна полица** – договор за застраховка, който съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, както и подписите на страните по договора. Общите условия по застраховката, когато има такива, представляват неразделна част от застрахователната полица.
- **Електронна поръчка** – направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel, където в рамките на заявката Клиентът въвежда необходимите данни за нуждите на застрахователната полица.
- **Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние** – всеки договор от разстояние с предмет предоставяне на финансова услуга по смисъла на §1, т.1 от ДР на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, сключен между доставчик и Потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват изключително средства за комуникация от разстояние – едно или повече.
- www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, налично в Google Play (Android) и AppStore (iOS) – виртуални ресурси, посредством които се предоставят застрахователни продукти на лицензирани застрахователи и свързани с тях допълнителни услуги.
- **Мобилното приложение (mobile app)** – е вид софтуерно приложение (програма), създадено да работи на мобилни устройства като смарт телефони и таблети.
- **Уебсайт** - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.
- **Потребител** – е всяко физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- **Потребителско име** – уникална комбинация от букви, символи и/или цифри, посредством която, в комбинация с други проверки на данните, Застрахователят се индивидуализира на интернет страницата и/или мобилното приложение Yettel.
- **Парола** – уникална комбинация от букви, символи и/или цифри, която заедно с Потребителското име осигурява достъп до индивидуалния профил на Застрахователя.
- **Сървър** – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- **Виртуален ПОС терминал** - логически дефинирано ПОС устройство в системата на Банката, обслужваща Водещия брокер, предназначено за приемане на картови плащания през Интернет чрез уебсайт или мобилното приложение. Трансакциите с дебитна/кредитна карта, направени чрез виртуалното ПОС устройство, се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на международните картови организации Виза и Масٹر Кард.
- **Застраховач (Клиент)** – лицето, сключващо застрахователния договор.
- **Застрахован** - е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.
- **Застрахователно събитие** - е настъпването на покрит риск по застраховка в периода на застрахователното покритие.
- **Траен носител** - е хартиен носител или всеки друг носител, който дава възможност на Ползвателя да съхранява информация,

адресирана лично до него, по начин, осигуряващ бъдещ достъп до тази информация за период, съответстващ на целите, за които е създадена, и който позволява възпроизвеждането на тази информация, без тя да е променена.

■ **Сертификат „Зелена карта“** - е международен сертификат за застраховка, издаден от името на национално бюро по т. 35 в съответствие с Препоръка № 5, приета на 25 януари 1949 г. от Подкомитета на Комитета по сухопътен транспорт на Икономическата комисия за Европа на Организацията на обединените нации.

3. ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ОНЛАЙН

През уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel Клиентът има възможност да сключи застрахователен договор от разстояние, без да е необходимо да посещава физически офис, чрез посредничество на Застрахователните брокери.

Плащане на застрахователна премия през www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel се осъществява посредством дебитни/кредитни карти на Застрахователя чрез посочените в уебсайта и приложението на Yettel начини.

Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на база на конкретно посочени от лицензираните застрахователни компании параметри, валидни за застрахованото лице или имущество, като възраст, рискова група, година на производство на автомобила и други.

Валутата за плащане на дължими застрахователни премии през уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel е в български лева, а след въвеждане на еврото като официална валута в Р България, плащанията ще се осъществяват съгласно изискванията на Закона за въвеждане на еврото в Р България. За избягване на съмнение, дължимите премии и приложимите отстъпки ще бъдат обозначавани в български лева и в евро съгласно изискванията на Закона за въвеждане на еврото в Р България. За всяка успешно направена трансакция Клиентът получава на посочена от него електронна поща разписка за осъщественото плащане.

Застрахователните брокери и Застрахователят не начисляват допълнителна такса за плащане през уебсайта на www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel.

4. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

В отношенията между Застрахователните брокери и Клиента всички изявления и документи, изпратени между страните, се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи с положен от съответната страна саморъчен подпис.

Застрахователните брокери и Клиента се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им стойност на саморъчен подпис, на основание ЗЕДЕУУ, имат следните електронни средства, с които се подписват електронни изявления/документи:

■ **Квалифициран електронен подпис** съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) - за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователните брокери.

■ **Маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон** (електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) за подписване на електронни изявления/ документи от страна на Клиента.

Чрез маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон Клиентът възлага на Застрахователните брокери да сключат и подпишат от името на Клиента и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Клиентът е избрал, използвайки уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel. Горепосаното има силата на Възлагателен договор.

Възлагателният договор между Клиента и Застрахователните брокери се счита сключен от датата и часа на маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон при подаване на електронна поръчка от Клиента за доставка на застраховка чрез уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel.

Възлагателният договор се сключва за конкретно подадена от Клиента поръчка и се прекратява съгласно предвиденото в него.

С приемането на настоящите Общи условия Клиентът се съгласява Застрахователните брокери да подписват от негово име застрахователната полица и другите прилежащи документи, като е съгласен, че Застрахователните брокери ще подпишат застрахователната полица и прилежащите ѝ документи и от името на застрахователя в качеството си на негови посредници.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР

Достатъчно време преди Потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, задължително и своевременно му се предоставя информация за Застрахователните брокери, Застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор в съответствие с изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326, чл. 327 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Преддоговорна информация за застрахователя;
- Информационен документ за застрахователен продукт;
- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от Потребителя;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на Потребителя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.

Информацията по-горе се предоставя на български език.

Застрахователните брокери предоставят обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че на Клиента да се даде възможност да вземе информирано решение.

Застрахователните брокери се задължават да полагат необходимата грижа данните, сведенията и информацията да се поддържат винаги коректни и актуални, в това число:

- Да документират, че е получено съгласието на Ползвателя за сключване на договор от разстояние;
- Да предоставят разписка за всяка извършена трансакция с дебитна/кредитна карта;
- Да съхраняват записи за трансакциите за целите на успешно реализирано плащане;
- Да съхраняват записи за сключените застрахователни полици.

Застрахователните брокери не носят отговорност за:

- Грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от Клиента данни.
- Вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън техния контрол, като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на брокерите.
- Вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента, или за загуба на данни във връзка с използване на уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel.
- Вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с приложимото право и/или с настоящите ОУ, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.

Застрахователните брокери са длъжни да дават препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на Клиента. Клиентът сам извършва тази преценка (дали да сключи застраховка) въз основа на информацията, публикувана на уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel.

Застрахователните брокери имат право по всяко време да променят настоящите Общи условия в съответствие със законовите изисквания. Всяко изменение ще бъде обявено на www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel и продължавайки използването му след обявяването на такава промяна и законовите срокове, Клиентът се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

Ползвателят следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на уебсайта и мобилното приложение Yettel.

Ползвателят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е Застраховащ и има изричното съгласие за това от застрахованото/е лице/а.

Ползвателят няма право да се регистрира в www.insurance.yettel.bg и в мобилното приложение Yettel или да заявява допълнителни услуги от чуждо име, както и да използва лични данни, които не са негови.

При поискване Ползвателят може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн през уебсайта на www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel.

За периода на валидност на застрахователния договор Ползвателят на застрахователни услуги има право по всяко време да получи застрахователна полица, общите условия, приложими към застраховката по полицата, или друга информация на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това. Предоставянето на информацията е безплатно.

7. ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ ПО ЗАЯВЯВАНЕ И СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОЛИЦИ

7.1 Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за всички застраховки с изключение на застраховки „Гражданска отговорност“ и „Каско“

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от Общите условия.

При посещение на Клиента на www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel, същият има възможност лесно, удобно и изчерпателно да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователните брокери, застрахователя и документи с информация за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн, и да започне процедура по заявяване на сключване на застрахователен договор от разстояние.

Процес на електронна поръчка и покупка:

Клиентът извършва следните действия в уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel

1. Избира вид застрахователен продукт (с възможност да се запознае с преддоговорната информация, информационния документ и останалите документи, приложими за застрахователния продукт).
2. Избира/попълва необходимите параметри, изисквани съгласно естеството на застрахователния продукт (данни за застрахованите лица и/или имущество или други относими към продукта данни)
3. Попълва необходимите лични данни за сключването на застрахователен договор от разстояние
4. Преглежда, запознава се и подписва следните документи с активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“ (електронен подпис);
 - Политиката за защита на личните данни;
 - Общите условия на застрахователния продукт;
 - Общи условия за ползване на платформата за предоставяне на застрахователнопосреднически услуги чрез интернет страница www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel;
 - Възлагателен договор;
 - Съгласие за регистрация на дебитна/кредитна карта и извършване на плащания.

Клиентите на Застрахователните брокери се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт; Общите условия за ползване на платформата за предоставяне на застрахователнопосреднически услуги чрез интернет страница www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, Възлагателния договор между Застрахователните брокери и Клиента, Съгласие за регистрация на дебитна/кредитна карта и извършване на плащания чрез активно действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.

Чрез поставянето на отметката Клиентът:

- Декларира, че се е запознал с настоящите Общи условия, разбира ги и ги приема изцяло.
 - Възлага на Застрахователните брокери да сключат и подпишат с квалифициран електронен подпис от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал, използвайки уебсайта на www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel.
 - Се съгласява данните, които ще въведе от неговата дебитна/кредитна карта, да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка, включително и за изпълнение на периодични плащания.
 - Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт.
 - Декларира, че се е запознал с преддоговорната информация за застрахователя, Застрахователните брокери и избрания застрахователен продукт и я приема.
5. Преглежда параметрите на избрания застрахователен продукт, въведените лични данни и цената.
 6. Избира начина на плащане – на една или повече вноски с дебитна/кредитна карта.
 7. След успешно плащане на премията или на вноската по нея Клиентът получава електронно подписана застрахователна полица.

7.2 Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“ се заявява от Клиента чрез посещение на www.insurance.yettel.bg или мобилното приложение Yettel.

Цената на предлаганите застраховки „Гражданска отговорност“ може да варира в зависимост от избраната застрахователна компания, вида на превозното средство, срокът, за който се сключва застраховката, и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. Крайната цена се визуализира на Клиента след пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди окончателно потвърждение за закупуване на застраховката. Застрахователните брокери не начисляват допълнителна такса за доставка на застрахователната полица.

Застрахователните брокери своевременно актуализират цените на застраховките при промяна на тарифите на застрахователните компании.

Процес на електронна поръчка и покупка на застраховка „Гражданска отговорност“:

Клиентът извършва следните действия в уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel:

1. Избира застрахователния продукт „Гражданска отговорност“.
2. Избира „Виж цените“.
3. Попълва всички изискващи се данни за собственика на моторното превозно средство (МПС) и за самото МПС.
4. Натиска бутона „Виж цените“.
5. На база предоставената информация системата генерира оферти на различни застрахователни компании.
6. След преглед на офертите и цените на различните застрахователни компании, взема информирано решение и натиска бутона „Поръчка“.
7. Въвежда допълнителни данни във връзка с полицата, дистрибуцията и начините на плащане.
8. Прикача Свидетелство за регистрация – част първа (т.нар. голям талон на МПС и само при избран продукт на застрахователите, които го изискват).
9. Съгласява се и приема изцяло настоящите Общи условия чрез активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Запознат/а съм и приемам Общите условия за ползване на платформата“.

Чрез поставянето на отметката Клиентът:

- Декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира ги и ги приема изцяло.
- Възлага на Застрахователните брокери да сключат и подпишат с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал, използвайки уебсайта на www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel.
- Се съгласява данните, които ще въведе от неговата дебитна/кредитна карта, да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка, включително и за изпълнение на периодични плащания.
- Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт.

- Декларира, че се е запознал с предоговорната информация за застрахователя, Застрахователните брокери и избрания застрахователен продукт и я приема.

В срок от три работни дни от получаване на поръчката и извършване на плащането подписаните застрахователна полица и разписка за заплатена премия на хартиен носител заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена карта“ и знак (стикер), издаден от Гаранционния фонд, се изпращат на посочения в поръчката адрес на Клиента.

При плащане на вноски, доставките на стикера (отрязък от знак) се извършват след плащане на поредната вноска и са безплатни.

Начин на плащане:

- **Дебитна/кредитна карта** - Плащането се осъществява на виртуален ПОС на обслужваща банка. Сигурността на плащането е гарантирана от банката и Застрахователните брокери нямат достъп до данните на картата. При разсрочено плащане банката автоматично удържа следващите вноски.

Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на полицата.

7.3 Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за застраховка „Каско“

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от общите условия.

При посещение на Клиента на www.insurance.yettel.bg или мобилното приложение Yettel, същият има възможност лесно, удобно и изчерпателно да се запознае с предоговорната информация за Застрахователните брокери, Застрахователя и документите с информация за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на сключване на застрахователен договор от разстояние.

Процес на електронна поръчка и покупка:

Клиентът извършва следните действия в уебсайта www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel:

1. Избира вид застрахователен продукт (с възможност да се запознае с предоговорната информация и информационния документ за застрахователния продукт).
2. Избира/попълва необходимите параметри на застрахователния продукт.
3. Попълва необходимите лични данни за сключването на застрахователен договор от разстояние.
4. Преглежда, запознава се и подписва следните документи с активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“ (електронен подпис):
 - Политиката за защита на личните данни;
 - Общите условия на застрахователния продукт;
 - Общи условия за ползване на платформата за предоставяне на застрахователнопосреднически услуги чрез интернет страница www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel;
 - Възлагателен договор;
 - Съгласие за регистрация на дебитна/кредитна карта и извършване на плащания.

Клиентите на Застрахователните брокери се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт, Общите условия за ползване на платформата за предоставяне на застрахователнопосреднически услуги чрез интернет страница www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, Възлагателния договор между Застрахователните брокери и Клиента, Съгласие за регистрация на дебитна/кредитна карта и извършване на плащания чрез активно действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.

Чрез поставянето на отметката Клиентът:

- Декларира, че се е запознал с настоящите Общи условия, разбира и ги приема изцяло.
- Възлага на Застрахователните брокери да сключат и подпишат с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис

от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал използвайки уебсайта на www.insurance.yettel.bg и/или мобилното приложение Yettel.

- Се съгласява данните, които ще въведе от неговата дебитна/кредитна карта, да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка, включително и за изпълнение на периодични плащания.
- Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт.
- Декларира, че се е запознал с преддоговорната информация за застрахователя, Застрахователните брокери и избрания застрахователен продукт и я приема.

5. Преглежда параметрите на избрания застрахователен продукт, въведените лични данни и цената.
6. Избира начина на плащане – на една или повече вноски с дебитна/кредитна карта.
7. След успешно плащане на премията или първа вноска от нея Клиентът получава електронно подписана застрахователна полица.

В зависимост от условията на застрахователния продукт е възможно да се изисква оглед или заснемане на обекта на застраховане преди влизане в сила на застрахователния договор.

8. ДИСТРИБУТИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА ДО КЛИЕНТА

- След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи и/или линк за изтегляне) сключената застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи, както и линк към текста на настоящите Общи условия.
- Ако застрахователният продукт предполага Клиентът да получи полица, документи, стикери (знак за ГО) и т.н. на физически носител (Застраховка „Гражданска отговорност“), то след успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, Клиентът получава на посочен от него адрес застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи в срок от 3 работни дни. Ако плащането е разсрочено, Клиентът получава необходимите документи (например стикер) в срок до три работни дни от плащането.

9. РЕГИСТРАЦИЯ НА ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА И ПЛАЩАНИЯ

Плащане с дебитна/кредитна карта:

При закупуване на застрахователен продукт, за който Клиентът избере разсрочено (периодично плащане) – това плащане ще се изпълнява чрез регистрация на картата на Клиента в системата на обслужващата банка и чрез автоматично изпълнение на последващи периодични плащания с регистрираната карта, без намеса от страна на Клиента.

Регистрацията на картата в банковата система се осъществява по време на първото плащане на Клиента чрез въвеждане на данните на дебитна/кредитна карта в сигурна среда в системата на банката. Тези картови данни се съхраняват в криптиран вид от страна на банката и Застрахователните брокери нямат достъп до тях в нито един момент от платежния процес.

С приемането на настоящите Общи условия Клиентът се съгласява дебитна/кредитната му карта да бъде регистрирана, включително за изпълнение на автоматични периодични плащания в съответствие с избрания от него застрахователен продукт и вид на плащания.

10. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

Потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от договора със Застрахователните брокери в 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през уебсайта www.insurance.yettel.bg или мобилното приложение Yettel, като изпрати писмено уведомление до Застрахователните брокери на указаните в уебсайта контактни данни. Потребителят има право на отказ от сключената полица, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина съгласно чл.12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Правото на отказ не се прилага за застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други застрахователни договори със срок, по малък от един месец.

Физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който

представяват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора с брокерите, сключен чрез изпращането на електронна поръчка съгласно настоящите Общи условия.

При желание за отказ на поръчката от Потребител, които имат право на това, в същия 14-дневен срок от изпращането ѝ, е необходимо Потребителят да уведоми Застрахователните брокери на e-mail адрес: clients.insurance@yettel.bg.

Ако е възможно, Застрахователните брокери могат да анулират издадената полица, без Потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата е издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Застрахователните брокери, то Потребителят е длъжен да се обърне към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Потребителя сума при сключване на застраховката.

Връщане на суми се изпълнява единствено чрез възстановяваща картова трансакция по същата картова сметка на Потребителя, от която е направена съответната поръчка и е заплатена премия или вноса по прекратената застрахователна полица.

След изтичане на този 14-дневен срок, в случай че Потребител иска да прекрати сключения чрез Застрахователните брокери застрахователен договор, трябва да се обърне директно към застрахователното дружество, което е издало полицата.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Застрахователните брокери обработват и съхраняват лични данни на Ползватели на застрахователни услуги в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“).

Подробна информация за това как Застрахователните брокери обработват личните данни на Ползватели на застрахователни услуги се съдържа в Политиката за защита на личните данни на Yettel като застрахователен брокер, публикувана на <https://web.yettel.bg/bg/poveritelnost/politika-za-zashtita-na-lichni-danni-na-yettel-kato-zastrahovatelyen-broker>.

12. КОМУНИКАЦИЯ

При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката Застрахователят заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на които ще получава съобщения от застрахователя и Застрахователните брокери. Чрез попълване на електронна поща и на мобилен номер за контакт Ползвателят на застрахователни услуги се съгласява с използването на посочените средства за комуникация.

При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

Ако Застрахователят не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на заявените в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес или мобилен номер, като съобщенията се считат от Застрахователя за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

13. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

Във връзка с изискванията на член 325 от Кодекса за застраховането данните на застрахователните брокери са:

- ❖ „Йетел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, ж.к. „Младост“4, Бизнес Парк София, сграда 6 - регистриран застрахователен брокер с номер на удостоверение № 1000-ЗБ/10.09.2025 г.
- ❖ „Болерон Консултинг“ ЕООД, ЕИК:102764975 със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул. Георги Бенковски 24 - регистриран застрахователен брокер с номер на удостоверение № 721- ЗБ/01.12.2020 г.

Застрахователните брокери са вписани в регистъра по чл. 30, ал.1, т.12 от закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg/.

Застрахователните брокери не притежават пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции

или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Застрахователните брокери.

В случай че искате да подадете жалба срещу застрахователните брокери, може да го направите на следния адрес <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и друга идентификационна информация (напр. ЕГН или номер на полица), и опишете оплакването си. Застрахователните брокери запазват правото си да изискват допълнителна информация, за да установят самоличността на жалбоподателя.

Жалбата се разглежда и Застрахователните брокери се произнасят в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и застрахователните брокери се произнасят в срок до 1 месец от получаване на искането.

Застрахователните брокери информират Ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането, като посочват и причините за забавянето.

В случай че сте Потребител, Вие също така имате право да подадете жалба до Комисията за финансов надзор на адрес: гр. София 1000, ул. "Будапеща" № 16 / електронен адрес на КФН: delovodstvo@fsc.bg или до секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4а, тел. 0700 111 22, интернет страница: www.kzp.bg.

Застрахователните брокери имат право да приемат или откажат разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от страните, за да има силата на споразумение между тях.

Застрахователните брокери при осъществяване на застрахователното посредничество представляват Ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Застрахователните брокери нямат договорно задължение да извършват застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставят съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането и може да извършват застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги.

Вие имате право да поискате от Застрахователните брокери да ви изготвят съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му. За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка, Застрахователните брокери получават възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховането е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложимо право спрямо застрахователния договор е правото на Република България. При предоставянето на застраховки от разстояние се прилагат специалните към сферата закони, а именно Кодексът за застраховане и Законът за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

14. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Съдържанието на уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право, което се прилага и при възникнали спорове.

Необходимата преддоговорна информация относно застрахователя се съдържа в раздел документи на уебсайта www.insurance.yettel.bg и мобилното приложение Yettel, както и в съответните застрахователни продукти.