

При настъпване на застрахователно събитие се обърнете към Алианц Травел за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер или имейл:

- Спешен телефон за 24/7 асистанс в чужбина: **+359 2 950 38 50**
- E-mail: claims.bg@allianz.com

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- Възможно най-бързо да съобщите за случая на спешната ни телефонна централа, която е на Ваше разположение 24 часа в денонощието, на телефонен номер: +359 2 950 38 50;
- Да изпълните указанията на Застрахователя;
- Да сведете щетите до минимум и да положите усилия за намаляване на разходите;
- Да се сдобие с подходящо доказателство за възникването на щетата (например потвърждение за щетата, медицински документ) и за размера на щетата (например фактура, касова бележка).

Предявяване на претенции за обезщетение:

Регистрация на щета може да се направи писмено на имейл claims.bg@allianz.com, след попълване на необходимия формуляр, който да изпратите заедно с останалите нужни документи.

- Възстановяване на медицински разходи в чужбина – Формуляр за медицински разходи
- Възстановяване на разходи при загуба/повреда/кражба на багаж – Формуляр за щета на багаж

Необходимо е да се представят документи, издадени от съответните компетентни органи, удостоверяващи настъпването на застрахователно събитие. Повече информация за необходимите документи, може да намерите в сайта на Алианц Травел в секция „Контакти“ – Регистрация на щети.