

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Асистент компания, съдействаща при застрахователни събития в България и чужбина „Глобал Сървисиз България“ АД: **+359 2 8197 197**
- ЗАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“ АД: **0800 11 111**

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- При спешен случай, да се обадите незабавно или възможно най-бързо на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България“ АД и да посочите името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и да изпълните указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания;
- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предпазителни мерки за осигуряване на безопасността на Застрахования или на своята лична безопасност;
- В срок от 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие, да уведомите Застрахователя с уведомление в свободен текст, към което е приложен официален документ за събитието;
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България“ АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието.

Полезна информация:

- Ако Застрахованият или неговите наследници не изпълнят някои от горните задължения, Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение, когато не уведомяването е възпрепятствало установяването на основанието и/или размера на претенцията.
- Асистанс компанията се считат упълномощени от Застрахования да получават цялата необходима информация от трети лица длъжни да съдействат на застрахователя за установяване размера на щетите преди отстраняването им.

- При отказ на Застрахования да изпълни някое от указанията на Асистанс компания или лекуващия лекар, Застрахователят се освобождава от отговорност и последващите медицински и други разходи, направени след датата на отказа остават за сметка на Застрахования.

Предявяване на претенции за обезщетение:

Претенция за застрахователно събитие се завежда лично в офис на застраховател, след попълване на заявление за изплащане на застрахователно обезщетение по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ и „Медицински разноски“, както и да се използва приложението за съдействие за завеждане на щета: Помощ при завеждане на щета.