

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Асистент компания, съдействаща при застрахователни събития в България и чужбина „Coris Bulgaria“: **+359 (2) 950 50 10**
- Телефон на ЗК „Уника“ АД: **0700 111 50**

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- Да се свържете незабавно с асистиращата компания или със застрахователя, не по-късно от 24 часа от настъпване на застрахователното събитие;
- Да изпълните указанията на Асистанс компанията или Застрахователя;
- Да положите усилия за намаляване на разходите;
- Ако сте приети в лечебно заведение в животнозастрашаващо състояние, да информират Асистанс компанията преди напускане на медицинското заведение;
- В случай, че сами сте заплатили медицинските разходи, трябва да уведомите Застрахователя след завръщането си в страната в срок до 7 работни дни;
- По покритие „Гражданска отговорност към трети лица“, следва да уведомите Застрахователя в срок до 7 работни дни от узнаването за събитие, което може да доведе до предявяване на претенция за обезщетение.

Полезна информация:

- Ако Застрахованият или неговите наследници не изпълнят някои от горните задължения, Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение, когато неуведомяването е възпрепятствало установяването на основанието и/или размера на претенцията;
- Асистанс компанията се считат упълномощени от Застрахования да получават цялата необходима информация от трети лица. Длъжни сте да съдействате на застрахователя за установяване размера на щетите преди отстраняването им;

- Асистанс компанията насочва Застрахования към подходящо лечебно заведение или лекар, в зависимост от здравословното му състояние; осигурява транспорт до лечебното заведение при необходимост и заплаща действително извършените разходи за медицински прегледи, лечение, включително спешна стоматологична помощ, закупени медикаменти и пр., както и разходите за репатриране на Застрахования в рамките на договорения лимит;
- При отказ на Застрахования да изпълни някое от указанията на Асистанс компания или лекуващия лекар, Застрахователят се освобождава от отговорност и последващите медицински и други разходи, направени след датата на отказа остават за сметка на Застрахования.

Предявяват претенции за обезщетение:

Претенция за застрахователно събитие се завежда лично в офис на ЗК „Уника“ АД или онлайн на адрес: <https://www.unika.bg/uvedomlenie-patuvane>